

Widerrufsbelehrung, Widerrufsformular & Datenschutzhinweise

Widerrufsbelehrung, Widerrufsformular für Verbraucher für Veranstaltungen der Verlagsgesellschaft Rudolf Müller GmbH & Co. KG

Das folgende Widerrufsrecht besteht nur für Verbraucher. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

A. Widerrufsbelehrung für Verträge über Dienstleistungen

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Verlagsgesellschaft Rudolf Müller GmbH & Co. KG, Stolberger Straße 84, 50933 Köln, Tel.: 0221 5497-0, Fax: 0221 5497-326, E-Mail: rmh@rudolf-mueller.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An
Verlagsgesellschaft Rudolf Müller GmbH & Co. KG
Stolberger Str. 84
50933 Köln
Fax: 0221 5497-326
E-Mail: rmh@rudolf-mueller.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung/Veranstaltung (*)

Bestellt am (*) _____ / erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier).
(*) Unzutreffendes streichen.

Datenschutz

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns von höchster Bedeutung. Daher nehmen Sie bitte nachstehende Informationen zur Kenntnis:

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen zu Ihrer Identität. Darunter fallen z. B. Angaben wie Name, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse. Sie können die Webseiten der Rudolf Müller Mediengruppe GmbH & Co. KG grundsätzlich besuchen, ohne uns persönliche Daten mitzuteilen.

In einigen Fällen benötigen wir jedoch personenbezogenen Daten von Ihnen, und zwar bei der Bestellung, der Registrierung für Online-Dienste, der Teilnahme an Gewinnspielen und Umfragen, dem Abonnement von Newslettern, der Freundschaftswerbung, Informationsanforderung und Kontaktaufnahme mit uns. Gleiches gilt für die Schaltung von Werbemitteln und die Eintragung in unseren Presseverteiler.

Verwendung der personenbezogenen Daten

Wir erheben in der Regel nur Daten, die wir benötigen, um die von Ihnen gewünschte Leistung erbringen zu können. Soweit wir Sie um weitergehende Informationen bitten, handelt es sich um freiwillige Auskünfte, die wir entsprechend kennzeichnen. Diese Angaben nutzen wir, um unsere Angebote individueller gestalten oder besser auf die Bedürfnisse unsere Kunden ausrichten zu können.

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten speichern und verwenden wir nur für den auf den jeweiligen Seiten angegebenen Zweck und geben sie insbesondere nicht unberechtigt an Dritte weiter. Im Einzelnen erfolgt die Nutzung ihrer Daten zur Abwicklung Ihrer Bestellung oder Ihres Werbemittelauftrags, der Bereitstellung eines Online-Dienstes, Zusendung einer Werbeprämie oder Gewinns, von Informationsmaterial, Pressemitteilungen oder Newslettern.

Ihre im Rahmen von Warenbestellungen angegebenen persönlichen Daten nutzen die Unternehmen der Verlagsgruppe Rudolf Müller für Direktmarketingzwecke. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt ausschließlich im Rahmen der Regelungen des Bundesdatenschutzgesetzes. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie der Nutzung Ihrer Daten zu diesem Zweck bei unten genannter Adresse widersprechen.

Im Rahmen der Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Kontaktformular oder E-Mail) werden personenbezogene Daten erhoben, welche Daten im Falle eines Kontaktformulars erhoben werden, ist aus dem jeweiligen Kontaktformular ersichtlich. Diese Daten werden ausschließlich für die Beantwortung Ihres Anliegens bzw. für die Kontaktaufnahme und die damit verbundene technische Administration gespeichert und verwendet. Ihre Daten werden nach abschließender Bearbeitung Ihrer Anfrage gelöscht, sofern Sie dies wünschen und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken und Widerspruchsrecht

Werbung per E-Mail

Wenn wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware oder Dienstleistung erhalten und Sie dem nicht widersprochen haben, behalten wir uns vor, Ihnen regelmäßig Angebote zu ähnlichen Produkten, wie den bereits gekauften, aus unserem Sortiment per E-Mail zuzusenden. Sie können dieser

Verwendung Ihrer E-Mail- Adresse jederzeit durch eine Nachricht per Post an Verlagsgesellschaft Rudolf Müller GmbH & Co. KG, Stolberger Str. 84, 50933 Köln oder per E-Mail an service@rudolf-mueller.de widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

Werbung per Post

Ihre im Rahmen Ihrer Registrierung und Bestellung bei baufachmedien.de mitgeteilten Daten (Name, Firma, Anschrift, Branche) nutzen wir außerdem, um Ihnen regelmäßig interessante Angebote zu unseren Produkten per Post zuzusenden. Sie können dem jederzeit an die oben genannte Kontaktmöglichkeit widersprechen.

Auskunfts- und Widerrufsrecht

Sie haben jederzeit das Recht zu erfahren, welche Ihrer personenbezogenen Daten wir speichern. Weiterhin können Sie eine erteilte Zustimmung zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer persönlichen Daten mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Für Ihre diesbezüglichen Ersuchen wenden Sie sich bitte direkt an unsere Datenschutzbeauftragte. Bitte beachten Sie, dass von Ihrem Widerruf Daten ausgenommen bleiben, deren Löschung gesetzliche, satzungsmäßige oder vertragliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Automatisch protokollierte Daten

Bei Ihrem Besuch auf unserer Website und Abruf einer Datei werden automatisch Daten über diesen Vorgang erfasst. Im Einzelnen handelt es sich dabei um die aufgerufenen Seiten und Dateien, Datum und Uhrzeit des Abrufs, die Erkennungsdaten des verwendeten Browsertyps und Betriebssystems, die Website von der aus der Zugriff erfolgt sowie benutzte Suchmaschinen, Suchbegriffe und Server. Die gespeicherten Daten werden zur Aufrechterhaltung der Systemsicherheit, zur Erstellung von Nutzungsstatistiken und Optimierung unserer Internetangebote verwendet. Aus technischen Gründen wird außerdem die IP-Adresse des anfragenden Rechners gespeichert. Eine nutzerbezogenen Auswertung findet jedoch nur bei Angriffen auf die Netzinfrastruktur der Verlagsgruppe Rudolf Müller statt.

Webanalysedienste

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus

die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Alternativ zum Browser-Plugin oder innerhalb von Browsern auf mobilen Geräten klicken Sie bitte auf den folgenden Link, um ein Opt-Out-Cookie zu setzen, der die Erfassung durch Google Analytics innerhalb dieser Website zukünftig verhindert (dieses Opt-Out-Cookie funktioniert nur in diesem Browser und nur für diese Domain, löschen Sie Ihre Cookies in diesem Browser, müssen Sie diesen Link erneut klicken): Google Analytics deaktivieren

Es wird darauf hingewiesen, dass diese Website Google Analytics mit der Erweiterung "_anonymizeIp()" verwendet und daher IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet werden, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen.

Cookies und Nutzungsprofile unter Pseudonym

Die Internetseite der Verlagsgruppe Rudolf Müller verwendet ausschließlich temporäre Cookies, die dazu dienen unser Internetangebot nutzerfreundlicher zu gestalten. Temporäre Cookies werden automatisch nach dem Ende Ihres Besuchs gelöscht.

Social Plugins

Unsere Internetseiten können sogenannte Social Plugins („Plugins“) der sozialen Netzwerke facebook.com, twitter.com, xing.com und plus.google.com enthalten, welche von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“), der Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA („Twitter“), der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“) und der Xing AG, Gänsemarkt 43, D-20354 Hamburg („Xing“) betrieben werden. Eine Übersicht über die Plugins und deren Aussehen finden Sie hier: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>, <https://developers.google.com/+/plugins>, <https://twitter.com/about/resources/buttons>, <https://dev.xing.com/plugins>.

Um den Schutz Ihrer Daten beim Besuch einer Website unseres Internetauftritts zu erhöhen, sind die Plugins mittels sogenannter „2-Klick“- oder „Shariff“-Lösung in die Seite eingebunden. Diese Einbindung gewährleistet, dass beim Aufruf einer Webseite, die solche Plugins enthält, noch keine Verbindung mit den Servern von Facebook, Twitter, Xing und Google + hergestellt wird. Erst wenn Sie die Plugins aktivieren und damit Ihre Zustimmung zur Datenübermittlung erteilen, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Facebook, Twitter, Xing und Google + her. Der Inhalt des jeweiligen Plugins wird direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Das Plugin übermittelt dann Daten (einschließlich Ihrer IP-Adresse) an die Betreiber der genannten sozialen Netzwerke. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die die sozialen Netzwerke mit Hilfe der Plugins erheben. Nach unserem Kenntnisstand erhalten Facebook, Twitter, Xing und Google+ jedenfalls Informationen darüber, welche unserer Webseiten Sie aktuell und zuvor aufgerufen haben. Durch die Einbindung der Plugins erhalten Facebook, Twitter, Xing und Google+ auch dann die Informationen, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, wenn Sie kein Profil bei den entsprechenden sozialen Netzwerken besitzen oder gerade nicht eingeloggt sind. Diese Informationen (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden von Ihrem Browser direkt an einen Server der Betreiber von Facebook, Twitter und Google + in die USA übermittelt und dort gespeichert. Bei Xing erfolgt die Datenspeicherung in Deutschland. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den „Gefällt mir“-Button, den „+1“-Button oder den „Twittern“-Button oder die Xing „Kommentar“-Funktion betätigen, wird

die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server von Facebook, Twitter und Google+ übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem in dem jeweiligen sozialen Netzwerk veröffentlicht und dort Ihren Kontakten angezeigt.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die genannten sozialen Netzwerke sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen unter

<http://www.facebook.com/policy.php>,

<https://twitter.com/privacy>, <http://www.google.com/intl/de/+policy/+1button.html>,

<https://www.xing.com/privacy>.

Wenn Sie Mitglied eines der sozialen Netzwerke sind und das Sammeln von Daten über unsere Webseiten sowie die Zusammenführung Ihrer Nutzerdaten mit den über Sie bei dem jeweiligen sozialen Netzwerk gespeicherten Daten begrenzen möchten, sollten Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website dort abmelden. Sie können das Laden der Plugins auch mit Add-Ons für Ihren Browser für die Zukunft komplett verhindern, z.B. mit dem Skript-Blocker „NoScript“ (<http://noscript.net/>).

Nutzung der wiredminds-Technologie

Zu Zwecken des Marketings und der Optimierung werden auf dieser Website Produkte und Dienstleistungen der wiredminds GmbH (<https://www.wiredminds.de>) verwendet. Dabei werden Daten erhoben, verarbeitet und gespeichert, aus denen unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden. Wo möglich und sinnvoll werden die Nutzungsprofile vollständig anonymisiert. Hierzu können Cookies zum Einsatz kommen. Cookies sind kleine Textdateien, die im Internet-Browser des Besuchers gespeichert werden und zur Wiedererkennung des Internet-Browsers dienen. Die erhobenen Daten, die auch personenbezogene Daten beinhalten können, werden an wiredminds übermittelt oder direkt von wiredminds erhoben. wiredminds darf Informationen, die durch Besuche auf den Webseiten hinterlassen werden, nutzen um anonymisierte Nutzungsprofile zu erstellen. Die dabei gewonnenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht benutzt, um den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren und sie werden nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Soweit IP-Adressen erhoben werden, werden diese unverzüglich nach Erhebung durch Löschen des letzten Nummernblocks anonymisiert. Der Datenerhebung, -verarbeitung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden. Vom Tracking ausschließen.

Einbindung Youtube Videos

Diese Webseite nutzt die Youtube-Einbettungsfunktion zur Anzeige und Wiedergabe von Videos des Anbieters „Youtube“. Hierbei wird der erweiterte Datenschutzmodus verwendet, der nach Anbieterangaben eine Speicherung von Nutzerinformationen erst bei Wiedergabe des/der Videos in Gang setzt. Wird die Wiedergabe eingebetteter Youtube-Videos gestartet, setzt der Anbieter „Youtube“ Cookies ein, um Informationen über das Nutzerverhalten zu sammeln. Hinweisen von „Youtube“ zufolge dienen diese unter anderem dazu, Videostatistiken zu erfassen, die Nutzerfreundlichkeit zu verbessern und missbräuchliche Handlungsweisen zu unterbinden. Unabhängig von einer Wiedergabe der eingebetteten Videos wird bei jedem Aufruf dieser Webseite eine Verbindung zum Google-Netzwerk „DoubleClick“ aufgenommen, was ohne unseren Einfluss weitere Datenverarbeitungsvorgänge auslösen kann. Weitere Informationen zum Datenschutz bei „YouTube“ finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

Nutzung der SalesViewer®-Technologie

Auf dieser Webseite werden mit der SalesViewer®-Technologie der SalesViewer® GmbH Daten zu Marketing-, Marktforschungs- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Aus diesen Daten können unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden. Hierzu werden sog. Trackingscripte eingesetzt, die zur Erhebung unternehmensbezogener Daten dienen. Die mit dieser Technologien erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden, indem Sie bitte diesen Link <https://www.salesviewer.com/opt-out> besuchen, um die Erfassung durch SalesViewer® innerhalb dieser Webseite zukünftig zu verhindern. Dabei wird ein Opt-Out-Cookie für diese Webseite auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie Ihre Cookies in diesem Browser, müssen Sie diesen Link erneut klicken.

Links zu Webseiten anderer Anbieter

Unsere Website kann zur Informationserweiterung Links zu Internetseiten von anderen Anbietern enthalten, bei denen wir keinen Einfluss auf die Einhaltung der Datenschutz- und Sicherheitsbestimmungen haben. Unsere Datenschutzerklärung erstreckt sich daher nicht auf diese Websites.

Datensicherheit/Verschlüsselung

Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um Ihre persönlichen Daten zuverlässig zu schützen. Zur Verschlüsselung der Daten, die Sie bei Ihrer Bestellung im Online-Shop www.baufachmedien.de der Verlagsgruppe Rudolf Müller eingeben, benutzen wir das Secure Sockets Layer Protokoll (SSL). Wenn Sie bei uns einkaufen möchten, müssen Sie deshalb einen SSL-fähigen Browser verwenden. Dadurch wird die Vertraulichkeit Ihrer Angaben gewährleistet.

Weitere Fragen?

Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie sich direkt an unseren externen Datenschutzbeauftragten wenden.

Ein externer, unabhängiger Datenschutzbeauftragter wacht über die Gesetzeskonformität:

Udo Wenzel
Datenschutzbeauftragter
Rudolf Müller Mediengruppe
Stolberger Straße 84
50933 Köln
Tel.: 0221 5497-111
Fax: 0221 5497-6111
E-Mail: datenschutz@rudolf-mueller.de

Stand: Juli 2017