



**Studentenwerk
München**

Allgemeine Veranstaltungsbedingungen für Veranstaltungen
des Studentenwerks München Anstalt des öffentlichen Rechts

1. Geltungsbereich

- (1) Diese Allgemeinen Veranstaltungsbedingungen gelten für Diversity-Veranstaltungen, die von dem Studentenwerk München Anstalt des öffentlichen Rechts, Leopoldstraße 15, 80802 München (nachfolgend „StwM“) durchgeführt werden. Die Veranstaltungen finden entweder als Online-Veranstaltungen, Präsenz-Veranstaltungen oder Hybrid-Veranstaltungen statt. Diese Allgemeinen Veranstaltungsbedingungen regeln die Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit der Teilnahme an einer Veranstaltung.
- (2) Die Teilnahme an den Veranstaltungen des StwM ist ausschließlich Studierenden vorbehalten, die über einen gültigen Studierendenausweis an staatlichen Hochschulen im Einzugsgebiet des StwM verfügen (nachfolgend „Teilnehmende“).
- (3) Online-Veranstaltungen sind digitale Veranstaltungen, deren Teilnahme ausschließlich mittels eines Endgeräts über das Internet und Bild-/Tonübertragung erfolgt.
- (4) Hybrid-Veranstaltungen sind eine Kombination aus Präsenz-Veranstaltungen, die gleichzeitig auch über Streaming angeboten werden.
- (5) Soweit StwM-Veranstaltungen von externen Dritten durchgeführt werden, gelten diese als Veranstaltungen des StwM.

2. Vertragsgegenstand

- (1) Gegenstand dieser Allgemeinen Veranstaltungsbedingungen ist die Teilnahme an einer Veranstaltung durch Teilnehmende, die Durchführung der Veranstaltung sowie die Erbringung etwaiger veranstaltungsbegleitender Dienstleistungen durch das StwM.
- (2) Inhalt, Ablauf und sonstige Angaben zu einer Veranstaltung ergeben sich aus der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung (vgl. Ziffer 6.).

3. Anmeldung

- (1) Die Anmeldung für eine Veranstaltung erfolgt online mittels der Website www.stwm.de über das Portal „EventManager Online“, EventManager Online GmbH, Winterhuder Weg 29, 22085 Hamburg.
- (2) Teilnehmende haben zusätzlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzhinweise von „EventManager Online“ zu berücksichtigen (<https://www.eventmanager-online.com/pages/terms>).

4. Abschluss des Vertrags

- (1) Soweit im Einzelfall nicht anders geregelt, geben Teilnehmende mit dem Ausfüllen und Absenden des bereit gestellten Online-Anmeldeformulars ein Angebot zur Teilnahme an der Veranstaltung ab. Ein Vertrag über die Teilnahme kommt mit der Annahme dieses Angebots durch das StwM zu Stande. Die Annahme erfolgt durch eine automatisierte Anmeldebestätigung, die per E-Mail zugesendet wird.
- (2) Anmeldebestätigungen sind verbindlich und berechtigen Teilnehmende zur Teilnahme an der betreffenden Veranstaltung.
- (3) Eine Übertragung der vertraglichen Teilnahmeberechtigung auf Dritte ist Teilnehmenden grundsätzlich untersagt. Eine Ausnahme gilt nur dann, wenn der Teilnehmer überwiegende schutzwürdige Interessen geltend machen kann. In einem solchen Fall hat er die Zustimmung des StwM zur Übertragung einzuholen.

5. Technische Voraussetzungen, Mitwirkungspflichten der Teilnehmenden

- (1) Die Teilnahme an einer Online-Veranstaltung setzt mindestens eine Internetverbindung, ein internetfähiges Endgerät samt gängigem Webbrowser, ein Audio-Ausgabegerät (z.B. Kopfhörer) sowie ein taugliches Mikrofon voraus.
- (2) Soweit nicht anders geregelt, werden die Online-Veranstaltungen per Videokonferenzsystem „GoToMeeting“ oder „Zoom“ durchgeführt. Die genauen technischen Anforderungen zur Teilnahme kann der Teilnehmende der Veranstaltungsbeschreibung entnehmen.
- (3) Teilnehmende sind für die Erfüllung der technischen Voraussetzungen nach Absatz 1 und 2 selbst verantwortlich. Sofern Teilnehmende die technischen Voraussetzungen nicht erfüllen oder es während der Online-Veranstaltung zu technischen Störungen kommt, entbindet das den Teilnehmenden nicht von der Zahlungspflicht, es sei denn er kann nachweisen, dass die technische Störung vom StwM zu vertreten ist.
- (4) Das StwM ist in diesem Zusammenhang nicht verantwortlich für die Datenübertragung im freien Internet (außerhalb des Teilnehmeranschlusses des StwM).

6. Veranstaltungsbeschreibung

- (1) Termin, Inhalt, Ablauf und sonstige Angaben zu einer Veranstaltung ergeben sich aus der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung. Die Veranstaltungsbeschreibung kann dem jeweiligen Veranstaltungseintrag auf der Website www.stwm.de entnommen werden.
- (2) Änderungen im Programmablauf und/oder inhaltliche Programmänderungen aus wichtigem Grund bleiben vorbehalten. Das StwM bemüht sich, Änderungen rechtzeitig per E-Mail oder auf der entsprechenden Webseite zu der Veranstaltung mitzuteilen.

7. Teilnahmegebühr / Kursgebühr, Fälligkeit, Minderung

- (1) Mit Zustandekommen eines Vertrags über eine kostenpflichtige Veranstaltung verpflichtet sich der Teilnehmende, die vereinbarte Teilnahmegebühr / Kursgebühr zu zahlen. Die Höhe der Teilnahmegebühr / Kursgebühr ergibt sich aus der Veranstaltungsbeschreibung.
- (2) Die Zahlungsabwicklung erfolgt online durch den Dienstleister PayPal. PayPal ist ein Angebot der PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg.
- (3) Die Teilnahmegebühr / Kursgebühr ist im Voraus von dem Teilnehmenden zu leisten.

8. Widerrufsrecht

Dem Teilnehmer steht als Verbraucher ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist, wer ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder seiner gewerblichen noch seiner selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Studentenwerk München Anstalt des öffentlichen Rechts

Abteilung Diversity

Helene-Mayer-Ring 9

80809 München

E-Mail: diversity@stwm.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Ver-

trags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Lieferung von digitalen Inhalten oder der Teilnahme an Veranstaltungen, wenn das StwM mit der Ausführung des Vertrags begonnen hat oder – im Falle einer Veranstaltung – die Leistung bereits durchgeführt hat und der Teilnehmer

- ausdrücklich zugestimmt hat, dass das StwM mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und
- seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags sein Widerrufsrecht verliert.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Studentenwerk München Anstalt des öffentlichen Rechts, Abteilung Diversity, Helene-Mayer-Ring 9, 80809 München, E-Mail: diversity@stwm.de

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

– Bestellt am (*)/erhalten am (*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Ende der Widerrufsbelehrung

9. Stornierung durch Teilnehmende

- (1) Sagt ein Teilnehmer seine Teilnahme an einer Veranstaltung ab, erstattet das StwM die Teilnahmegebühr / Kursgebühr – soweit eine solche von dem Teilnehmenden bereits entrichtet worden ist – wenn die Absage spätestens 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn beim StwM eingeht.

- (2) Geht die Absage der Teilnahme innerhalb des Zeitraums von 13 Tagen vor Veranstaltungsbeginn beim StwM ein, erfolgt keine Erstattung der Teilnahmegebühr / Kursgebühr. Teilnehmenden bleibt der Nachweis offen, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist als vom StwM geltend gemacht.
- (3) Mitteilungen über die Nichtteilnahme sind in Textform an folgende E-Mail-Adresse zu richten:

diversity@stwm.de

10. Absage durch StwM; Rücktritt des StwM

- (1) Das StwM behält sich vor, die Veranstaltung nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen aus wichtigem Grund abzusagen oder abzuberechen. Ein wichtiger Grund liegt vor, wenn dem StwM unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls und unter Abwägung der beiderseitigen Interessen die Durchführung der Veranstaltung nicht zumutbar ist. Insbesondere ist ein wichtiger Grund gegeben bei begründeter Gefahr terroristischer Anschläge, heftigen Naturereignissen, höherer Gewalt (z.B. kriegerischen Handlungen, Streiks, Epidemien, Betriebsstörungen), Verhinderung, Erkrankung oder Tod eines Referenten oder sonstiger Personen, die für Inhalte und Durchführung des Veranstaltungsprogramms wesentlich sind.
- (2) Wird die Veranstaltung nach Maßgabe von Absatz 1 abgesagt, entfällt die Pflicht zur Zahlung einer Teilnahmegebühr. Für bereits geleistete Zahlungen kann der Teilnehmer Erstattung verlangen. Bei Abbruch der Veranstaltung erfolgt lediglich eine anteilige Erstattung. Weitere Ansprüche wegen der Absage oder dem Abbruch stehen dem Teilnehmer nicht zu, soweit das StwM den Grund der Absage oder des Abbruchs nicht zu vertreten hat.
- (3) Ist die Zahl der Anmeldungen für die Veranstaltung so gering, dass eine Durchführung der Veranstaltung unter Berücksichtigung des Veranstaltungsformates und der geplanten Rahmenbedingungen für das StwM wirtschaftlich nicht zumutbar ist, ist das StwM berechtigt, seinen Rücktritt vom Vertrag bis zu drei Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn per E-Mail zu erklären und die Veranstaltung abzusagen.

11. Haftung

- (1) Das StwM haftet uneingeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Das StwM haftet nicht für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen. Im Übrigen gelten die Bestimmungen der nachfolgenden Ziffern 11 (2) bis 11 (4).
- (2) Das StwM haftet für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung der Teilnehmende regelmäßig vertrauen darf („Kardinalpflichten“). Im letztgenannten Fall haftet das StwM jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Das StwM haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.
- (3) Soweit die Haftung nach diesem Abschnitt ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dieser Ausschluss bzw. diese Beschränkung auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen und Organe des StwM und sämtliche Unterauftragnehmer des StwM.
- (4) Die Haftungsausschlüsse nach dieser Ziffer 11 gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit oder soweit das StwM eine Garantie übernommen hat. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

12. Datenschutz

Das StwM verarbeitet personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Anmeldung und Teilnahme an der Veranstaltung erhoben werden, unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Weitere Informationen insbesondere zu Zwecken und Umfang der Verarbeitung, sowie den Betroffenenrechten finden sich in den Datenschutzzinformationen des StwM, abrufbar unter:

<https://www.studentenwerk-muenchen.de/dse-binfo-21/>

13. Schlussbestimmungen

- (1) Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.
- (2) Änderungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung des Schriftformerfordernisses.
- (3) Für sämtliche Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Veranstaltungsbedingungen gilt deutsches Recht.



**Studentenwerk
München**

General Event Terms and Conditions for events
of the Studentenwerk München Anstalt des öffentlichen Rechts

1. Scope of application

- (1) These General Event Terms and Conditions apply to Diversity events that are carried out by the Studentenwerk München Anstalt des öffentlichen Rechts [institution under public law], Leopoldstraße 15, 80802 Munich (hereinafter referred to as “StwM”). The events either take place as online events, in-person events or as hybrid events. These General Event Terms and Conditions set out the rights and duties with regard to participation in an event.
- (2) Solely students who are in possession of a valid student ID issued by one of the state universities the StwM is responsible for may participate in the events of the StwM (hereinafter referred to as “participants”).
- (3) Participating in online events, i.e. digital events, is exclusively possible by means of a terminal device via the internet and image/sound transmission.
- (4) Hybrid events are a combination – in-person events that can be attended via stream at the same time.
- (5) Should StwM events be carried out by external third parties, they are considered events of the StwM.

2. Subject matter of the contract

- (1) Subject of these General Event Terms and Conditions is the participation in an event by participants, the carrying out of the event as well as the rendering of possible services as part of the event by the StwM.
- (2) Topic, schedule and further details of an event are set out in the individual event outline (cf. Item 6).

3. Registration

- (1) Registering for an event is carried out online through the website www.stwm.de via the portal “EventManager Online”, EventManager Online GmbH, Winterhuder Weg 29, 22085 Hamburg.
- (2) Participants must also pay attention to the terms and conditions as well as to information on data protection provided by “EventManager Online” (<https://www.eventmanager-online.com/pages/terms>).

4. Conclusion of the contract

- (1) Unless settled differently in particular cases, participants provide an offer for participating in an event by filling in and sending off the online registration form provided. A participation contract is not concluded until the offer is accepted by the StwM. It is accepted via an automatically emailed confirmation of the participant's registration.
- (2) Registration confirmations are binding and entitle participants to participate in that event.
- (3) Transferring the contractual right to participate to a third person is generally not permitted. Exceptions can only be made if the participant can put forward overriding interests worthy of protection. In that case, they must seek the consent of the StwM for a transfer.

5. Technical requirements, participants' duty to co-operate

- (1) In order to take part in an online event, participants absolutely require an internet connection, an internet-capable terminal device along with a common web browser, an audio output device (e.g. headphones) as well as a suitable microphone.
- (2) Unless otherwise arranged, online events are carried out via the video conference system "GoToMeeting" or "Zoom". Participants can find the exact technical requirements for participating in the event outline.
- (3) Participants themselves are responsible for fulfilling the technical requirements laid out in Item 5 (1) and (2). If participants do not fulfil the technical requirements or if technical problems occur during the online event, the participant is not released from their duty to pay unless they can prove that the StwM is responsible for the technical problem.
- (4) In this context, the StwM is not responsible for data transmission on the public internet (beyond the subscriber access of the StwM)

6. Event outline

- (1) An event's date, topic, schedule and further details are set out in the individual event outline. The event outline can be found in the individual event's entry on the website www.stwm.de.
- (2) Changes to the programme schedule and/or the content of the programme are possible for serious reasons. The StwM will endeavour to let participants know about changes in good time, via email or on the event's web page.

7. Participation fee / course fee, due date, reduction

- (1) If a contract is concluded regarding an event that involves a charge, the participant must pay the stipulated participation fee / course fee. The participation fee / course fee is mentioned in the event outline.
- (2) Payments are settled online via the service provider PayPal. PayPal is a service provided by PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg.
- (3) The participant is required to pay the participation fee / course fee in advance.

8. Right of withdrawal

The participant, as a consumer, has a statutory right of withdrawal. A consumer is anyone who enters into a legal transaction for purposes that predominantly are outside their trade, business or independent profession (§ 13 BGB / German Civil Code).

Notification regarding withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within fourteen days without giving any reason. The withdrawal period is fourteen days starting with the day on which the contract is concluded.

In order to exercise your right of withdrawal, you need to inform us

Studentenwerk München Anstalt des öffentlichen Rechts

Diversity

Helene-Mayer-Ring 9

80809 München

email: diversity@stwm.de

by means of a clear notification (e.g. a letter sent with the post or an email) regarding your decision to withdraw from this contract. You may use the supplied sample withdrawal form; however, using it is not obligatory.

In order to stay within the withdrawal period, it is sufficient that you send off the notification about exercising your right of withdrawal before the withdrawal period expires.

Consequences of withdrawal

Should you withdraw from this contract, we will refund all payments which we have received from you, including delivery costs (except additional costs resulting from you having chosen a different type of delivery than the cheapest standard delivery offered by us), without undue delay and at the latest within fourteen days starting with the day on which we received your notification regarding your withdrawal from this contract. We will use the same means of payment for the refund that you used for the original transaction, except something else was explicitly agreed with you; under no circumstances will you be charged for a refund.

The right of withdrawal from a contract regarding the provision of digital content or participation in an event expires prematurely if the StwM has begun executing the contract or – in the case of an event – has already carried out the service and the participant has

- explicitly agreed that the StwM begins executing the contract before the withdrawal period has expired, and
- confirmed that they are aware of the fact that as a result of their consent they lose their right of withdrawal as soon as the contract is being executed.

Sample withdrawal form

(If you want to withdraw from the contract, please fill out this form and return it.)

To

Studentenwerk München Anstalt des öffentlichen Rechts, Diversity, Helene-Mayer-Ring 9, 80809 München, email: diversity@stwm.de

– I/We (*) hereby withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*)

– Ordered on (*)/received on (*)

– Name of the consumer(s)

– Address of the consumer(s)

– Signature of the consumer(s) (only in the case of communication on paper)

– Date

(*) cross out whatever does not apply

End of the notification regarding withdrawal

9. Cancellation by participants

- (1) If a participant cancels their participation in an event, the StwM will refund the participation fee / course fee – provided the participant has already paid one – if the StwM receives the cancellation at the latest 14 days before the event is due to begin.
- (2) If the StwM receives the cancellation regarding participation within the 13 days prior to the start of the event, the participation fee / course fee will not be refunded. Participants may prove that no loss whatsoever was caused or that it is substantially lower than that claimed by the StwM.
- (3) Notifications regarding non-participation are to be sent in text form, to the following email address:

diversity@stwm.de

10. Cancellation by the StwM; revocation by the StwM

- (1) The StwM reserves the right to cancel or stop an event for serious reasons, in accordance with the following provisions. A serious reason exists if it would be unreasonable for the StwM to carry out the event, after having taken into account all circumstances of that individual case and having weighed up both parties' interests against each other. A serious reason would be, in particular, if there is a serious danger of terrorist attacks, extreme natural phenomena, in case of force majeure (e.g. armed conflict, strikes, epidemics, disturbances), or if a speaker or other person who is essential for the content or for carrying out the event's programme is unable to attend, if they are taken ill or in the case of death.
- (2) If the event is cancelled in accordance with Item 10 (1), the obligation to pay the participation fee ceases. The participant can ask for a refund for payments that were already made. In the case of an event being stopped, the participant will merely receive a proportional refund. The participant is not entitled to further claims due to an event being cancelled or stopped, provided the StwM is not responsible for it being cancelled or stopped.
- (3) If the number of registrations for the event is so low that carrying out the event would be economically unreasonable for the StwM, taking into account the type of event and the planned set-up involved, the StwM has the right to announce its revocation of the contract up to three calendar days prior to the start of the event via email and to cancel the event.

11. Liability

- (1) The StwM is fully liable for intent and gross negligence. The StwM is not liable for slightly negligent breaches of duty. Other than that, the provisions set out in the following Items 11 (2) to 11(4) apply.
- (2) The StwM is liable for negligent breaches of obligations, whose fulfilment is essential for the proper execution of the contract, whose breach jeopardises the attainment of the purpose of the contract and whose observance the participant may regularly rely on ("Kardinalpflichten" / material contractual obligations). In the last case, however, the StwM is only liable for foreseeable loss or damage typical for this type of contract. The StwM is not liable for the slightly negligent breach of duties other than the ones mentioned in the preceding sentences.
- (3) Insofar as liability is excluded or limited in this section, this exclusion or limitation also applies to the personal liability of staff members, persons used to perform an obligation of the StwM and bodies of the StwM as well as to any subcontractors of the StwM.
- (4) The exclusions of liability described in this Item 11 do not apply in the case of injury to life, body and health or if the StwM gave a guarantee. Liability as per the German Product Liability Act remains unaffected.

12. Data Protection

The StwM processes personal data, which is collected in the context of registering for and participating in the event, in accordance with data protection regulations in force. Further information, especially on the purposes and the extent of the processing as well as on the rights of the data subjects can be found in the StwM's data protection information, which can be accessed at:

<https://www.studentenwerk-muenchen.de/dse-binfo-21/>

13. Final provisions

- (1) Should one or more provisions of these Terms and Conditions be or become invalid, this does not affect the validity of the remaining provisions.
- (2) Changes to these Terms and Conditions require the written form. That also applies to the changing of the requirement of the written form.
- (3) Any claims resulting from or made in connection with these General Event Terms and Conditions are subject to German law.