

Datenschutz-Informationen für Teilnehmer Anmeldungen

von comeed-medical conferences, meetings and education
Chemin de Longeraie 5
CH-1006 Lausanne

A. Allgemeine Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten sowie den Nutzerrechten

1. Zweck der Datenschutzerklärung

Bei nahezu jeder Kontaktaufnahme werden **personenbezogene Daten** weitergegeben. Personenbezogene Daten sind Informationen, mit deren Hilfe eine Person bestimmbar ist, also Angaben, die zurück zu einer Person verfolgt werden können. Dazu gehört typischerweise der Name, die E-Mail-Adresse oder die Telefonnummer. Zudem sind aber auch rein technische Daten, die einer Person zugeordnet werden können, als personenbezogene Daten anzusehen. Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten auf dieser Website ist generell weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Sie sind nicht verpflichtet, auf dieser Website personenbezogene Daten abzugeben, es sei denn wir weisen im Einzelfall in dieser Datenschutzerklärung darauf hin. So erfordern beispielsweise die Bereitstellung sämtlicher Funktionen dieser Website und die Durchführung einer Bestellung die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über die Art, den Umfang und die Zwecke der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten bei dem Besuch der nachfolgenden Webseiten auf. Ferner erhalten Sie Informationen zu der Verarbeitung Ihrer Daten, wenn Sie sich für eine unserer Veranstaltungen anmelden oder aber eines unserer Produkte erwerben:

Unsere Datenschutzbestimmungen gelten für den Besuch folgender Webseiten und den dort angebotenen Leistungen:

Domain/Angebot (inkl. Subdomains)

www.common-ground-meeting.org

www.digitalrheumatology.org

www.intelligent-oncology.org

www.rheumatop.org

2. Allgemeine Hinweise zu Cookies und ähnlichen Technologien

Comeed verwendet zur Durchführung der Veranstaltung Cookies und ähnliche Technologien.

Cookies sind kleine Textdateien, welche bei dem Aufruf der Veranstaltung auf Ihrem Endgerät durch den jeweils verwendeten Browser gespeichert werden. Einzelne für die Durchführung der Veranstaltung eingesetzte Dienste können einen Teilnehmer auf diese Weise „erkennen“ und sich „merken“, welche Einstellungen dieser vorgenommen hat. Ähnliche Technologien nutzen hierfür andere Daten, die in Ihrem Endgerät gespeichert sind.

Dies dient zum einem der Benutzerfreundlichkeit (z.B. durch die Speicherung von Login-Daten und Einstellungen) sowie der Ermöglichung einzelner Features (z.B. Chat und Feedback). Zum anderen dienen Cookies dazu, statistische Daten der Webseitennutzung zu erfassen und die so gewonnenen Daten zu Analyse- und Werbezwecken zu nutzen.

Einige Cookies werden automatisch wieder von Ihrem Endgerät gelöscht, sobald Sie die

Veranstaltung wieder verlassen (sogenanntes Session-Cookie). Andere Cookies werden für einen bestimmten Zeitraum gespeichert, der jeweils zwei Jahre nicht übersteigt (Persistent-Cookies). Sie können auf den Einsatz der Cookies Einfluss nehmen: die meisten Browser verfügen über eine Option, mit der das Speichern von Cookies eingeschränkt oder komplett verhindert wird. Allerdings wird darauf hingewiesen, dass die Nutzung und insbesondere der Nutzungskomfort ohne Cookies eingeschränkt werden.

Für Cookies und ähnliche Technologien, die für die Bereitstellung unserer Leistungen zwingend erforderlich sind, benötigen wir von Ihnen keine Einwilligung. Bei allen anderen Cookies und ähnlichen Technologien fragen wir eine Einwilligung ab. Ihre Einwilligungserklärung geben Sie in dem Cookie-Banner ab, das bei dem ersten Start der Veranstaltung am unteren Bildrand erscheint. Sie erhalten zu den im Cookie-Banner aufgeführten Verfahren eine Erläuterung zu den jeweils eingesetzten Cookies oder ähnlichen Technologien sowie der jeweiligen Rechtsgrundlage, auf die die Verarbeitung gestützt wird, ferner ob (und wenn ja, welche) Drittparteien Daten über Cookies erhalten und wie lange der Veranstalter in diesem Zusammenhang die mithilfe von Cookies erhobenen personenbezogenen Daten speichert.

3. Übersicht über die Verarbeitungsverfahren

Wenn Sie sich zu einer Veranstaltung anmelden oder Produkte über unsere Webseiten bestellen, sind für jeden Vertragsabschluss folgende Daten erforderlich, um den Vertrag durchführen zu können: Anrede, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Firma, Rechnungsadresse (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Staat), ggf. Lieferadresse (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Staat) und Zahlungsmitteldetails. Optional können Sie noch Ihre Telefonnummer, Faxnummer, Ihre Position und Ihr Geburtsjahr angeben. Bei manchen Veranstaltungen bitten wir Sie außerdem noch um die Angabe zusätzlicher Profildaten oder die Teilnahme an einer Umfrage. Diese Angaben sind selbstverständlich freiwillig. Insgesamt führen wir folgende Verfahren durch:

a) Teilnahme an einer Veranstaltung

- (1) Anmeldung, Registrierung
- (2) Chats als Bestandteil der Veranstaltung
- (3) Kontaktaufnahme außerhalb von Chats (Meeting Tools)
- (4) Videoauspielungen
- (5) Webinar/Break Out-Sessions
- (6) Feedback

(1) Anmeldung, Registrierung

Die Teilnahme an der Veranstaltung setzt eine Anmeldung voraus. Die Daten, die bei der Anmeldung gespeichert werden, sind aus der Anmeldemaske bzw. dem Anmeldeformular ersichtlich. Im Standardfall handelt es sich um Vornamen, Nachname, Firma, E-Mail-Adresse, Telefon und ggfs. Position im Unternehmen. Pflichtangaben sind als solche gekennzeichnet. Zusätzlich zu den Pflichtangaben bei der Anmeldung kann jeder Teilnehmer weitergehende Informationen zu seinem Titel, seiner Funktion, seinem Ausbildungsstand und seinen Interessen angeben.

Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen der Registrierung für eine Veranstaltung basiert auf Art 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO ist eine Datenverarbeitung dann erlaubt, wenn sie zur Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist. Um Ihnen

die Teilnahme an der Veranstaltung vertragsgerecht zur Verfügung zu stellen, muss comeed die in diesem Abschnitt dargestellten personenbezogenen Daten verarbeiten.

Speicherung der Daten

comeed speichert die Daten für etwaige nachlaufende Abwicklungsfragen.

(2) Chats als Bestandteil einer Veranstaltung

Bei unseren Hybrid- und Onlineveranstaltung werden verschiedene Möglichkeiten für Chats angeboten, um die Kommunikation zwischen den Teilnehmern und Referenten zu erleichtern und Diskussionen zu ermöglichen. Der Chatverlauf und sämtliche darin enthaltenen personenbezogenen Daten können während der Veranstaltung durch jeden Teilnehmer eines einzelnen Chats eingesehen werden. Bei Videochats betrifft dies auch das Aussehen der Teilnehmer an einem Videochat.

Speicherung der Daten

Die Chatverläufe und damit alle im Rahmen von Chats verarbeiteten personenbezogenen Daten werden unmittelbar nach Ende der Veranstaltung gelöscht.

(3) Kontaktaufnahme außerhalb von Chats, Meeting Tools

Bei der Kontaktaufnahme mit comeed, einem Referenten und/oder einem anderen Teilnehmer der Veranstaltung gilt Folgendes: Die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten sind freiwillig. Jeder Empfänger von Daten ist selbst datenschutzrechtlich verantwortlich. Vertraglich haben sich alle Beteiligten dazu verpflichtet, die Daten ausschließlich nach geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu verwenden.

Sofern wir Meeting Tools einsetzen, um Ihnen die Kontaktaufnahme mit Referenten oder anderen Teilnehmern zu ermöglichen, geschieht dies regelmäßig über dritte Anbieter, die Sie über einen von uns gesetzten Link erreichen. Die Verarbeitung Ihrer Daten findet in diesem Fall über diese Anbieter statt und Sie erhalten dort auch jeweils nähere Informationen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten.

Rechtsgrundlage

Die personenbezogenen Daten in Logfiles werden auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO verarbeitet. Dieser Erlaubnistatbestand gestattet die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen des „berechtigten Interesses“ des Verantwortlichen, soweit nicht Ihre Grundrechte, Grundfreiheiten oder Interessen überwiegen. Das berechtigte Interesse von comeed besteht in der Möglichkeit zur Kommunikation und der Beantwortung von Kontaktanfragen. Sie können dieser Datenverarbeitung jederzeit widersprechen, wenn Gründe vorliegen, die in Ihrer besonderen Situation bestehen und die gegen die Datenverarbeitung sprechen. Hierzu genügt eine E-Mail an den Veranstalter.

Speicherung der Daten

Alle im Rahmen der Kontaktaufnahme verarbeiteten personenbezogenen Daten werden unmittelbar nach dem Ende der Veranstaltung bzw. mit vollständiger Bearbeitung Ihres Anliegens gelöscht.

(4) Videoauspielungen

Im Rahmen der Veranstaltungen werden ggfs. Videos ausgespielt, die wir von Referenten, Moderatoren, Panelteilnehmern oder sonstigen Mitwirkenden aufgezeichnet haben und/oder in einem Livestream aussenden. Diese Videos sind für alle registrierten Teilnehmer abrufbar.

Für dieses Angebot arbeiten wir mit verschiedenen Dienstleistern zusammen, die je nach Veranstaltung von uns eingesetzt werden. Genau Informationen zu den jeweiligen Videokonferenzanbietern erhalten Sie entweder in den Veranstaltungsunterlagen oder aber von den Veranstaltungsverantwortlichen, die Sie ebenfalls den Unterlagen entnehmen können. Aktuell arbeiten wir mit folgenden Anbietern:

- Zoom Video Communications, Inc., 55 Almaden Boulevard, 6th Floor, San Jose, California 95113, USA. Die Video- sowie Audiodaten werden hier über den Anbieter übertragen und auf dessen Servern gespeichert, soweit kein live-stream erfolgt. Zoom wird für comeed als Dienstleister bzw. Auftragsverarbeiter tätig, das heißt Zoom verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Auftrag von comeed.

Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen der Videoauspielungen durch basiert auf Art. 6 Abs. 1 lit. a und b DSGVO. Nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO ist eine Datenverarbeitung dann erlaubt, wenn sie zur Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist. Um das Veranstaltungsformat vertragsgerecht zur Verfügung zu stellen, muss comeed die in diesem Abschnitt dargestellten personenbezogenen Daten verarbeiten. Das berechtigte Interesse von comeed besteht in der Nutzung eines spezialisierten Dienstleisters für Videoauspielungen.

Speicherung der Daten

Alle Videoaufzeichnungen, die nicht ohnehin im live stream ausgespielt wurden, werden unmittelbar nach Ende der Veranstaltung gelöscht, sofern wir mit Ihnen keine andere explizite Abrede getroffen haben.

(5) Webinar/Break Out-Sessions

Unsere Digitalveranstaltungen bieten regelmäßig im Rahmen eines „Auditoriums“ die Möglichkeit, Live-Vorträgen inklusive eines Gruppenchats beizutreten. Die Video- sowie Audiodaten der Moderatoren und Vortragenden werden hierbei über den Anbieter der Webinar-Lösung übertragen und auf dessen Servern gespeichert.

Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen von Webinaren basiert auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO ist eine Datenverarbeitung dann erlaubt, wenn sie zur Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist. Um Ihnen die virtuellen Veranstaltungsangebote vertragsgerecht zur Verfügung zu stellen, muss comeed die in diesem Abschnitt dargestellten personenbezogenen Daten verarbeiten.

Speicherung der Daten

Die Live-Vorträge und Chatverläufe und damit alle im Rahmen dieser Leistungen verarbeiteten personenbezogenen Daten werden unmittelbar nach dem Ende der Veranstaltung gelöscht.

(6) Feedback

Im Anschluss an den Besuch und während der Veranstaltung hat jeder Teilnehmer die Möglichkeit, freiwillig Feedback über die Durchführung sowie sonstige mit der Veranstaltung zusammenhängende Leistungen zu geben. Bei Präsenzveranstaltungen erhalten die Teilnehmer regelmäßig einen Feedbackbogen. Alternativ oder zusätzlich können Teilnehmer einen Link zu einer Bewertungsplattform eines von comeed eingesetzten Dienstleisters bekommen. Der Teilnehmer kann sowohl bei den Feedbackbögen sowie beim Online-Dienstleister die Veranstaltung gem. vorgegebener, allgemein gehaltener Parameter bewerten sowie freiwillig anonym oder nach Wunsch auch mit Klardaten einen Kommentar abgeben. Die Daten werden entweder direkt von uns oder für uns von dem Dienstleister auf dessen Server gespeichert und für comeed verarbeitet. Aktuell arbeiten wir dabei mit folgenden Dienstleistern zusammen:

- SurveyMonkey Europe UC, 2nd Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin, Irland. Die Daten werden von dem Dienstleister von comeed auf dessen Server gespeichert und für comeed verarbeitet. SurveyMonkey wird für comeed als Dienstleister bzw. Auftragsverarbeiter tätig, das heißt SurveyMonkey verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Auftrag von comeed.

Rechtsgrundlage

Die personenbezogenen Daten in Logfiles werden auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet. Die Teilnehmer werden zu einer freiwilligen Abgabe eines Feedbacks aufgefordert. Zudem gestattet der Erlaubnistatbestand des „berechtigten Interesses“ die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, soweit nicht Ihre Grundrechte, Grundfreiheiten oder Interessen überwiegen. Das berechtigte Interesse von comeed besteht in der Annahme und Auswertung von Feedback durch Teilnehmer der Veranstaltung sowie der Nutzung eines dafür spezialisierten Dienstleisters. Sie können dieser Datenverarbeitung jederzeit widersprechen, wenn Gründe vorliegen, die in Ihrer besonderen Situation bestehen und die gegen die Datenverarbeitung sprechen. Hierzu genügt eine E-Mail an den Veranstalter.

Speicherung der Daten

Es werden keine personenbezogenen Daten langfristig gespeichert. Die Antworten werden unmittelbar nach dem Eingang vollständig anonymisiert, soweit Sie nicht freiwillig eine Bewertung mit einem Klardatum abgegeben haben.

b) Bestellung unserer Produkte

Wenn Sie über unsere Webseite ein Produkt (Veranstaltungs- oder Schulungsunterlagen) bestellen möchten, sind für jeden Vertragsabschluss folgende Daten erforderlich, um den Vertrag durchführen zu können: Anrede, Vorname, Nachname, Rechnungsadresse (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Staat), Lieferadresse (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Staat), Zahlungsmitteldetails, E-Mail-Adresse und Geburtsdatum. Optional können Sie noch Ihre Telefonnummer angeben.

Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen einer Bestellung basiert auf Art 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO ist eine Datenverarbeitung dann erlaubt, wenn sie zur Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist.

Speicherung der Daten

comeed speichert die Daten für etwaige nachlaufende Abwicklungsfragen, maximal jedoch für 18

Monate. Nach der Löschung werden Ihre Daten nur im Fall der kostenpflichtigen Teilnahme an einer Veranstaltung gemäß den steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten noch aufbewahrt.

c) Kontaktaufnahmen

Bei der Kontaktaufnahme mit uns (zum Beispiel per E-Mail oder nach Verwendung des Kontaktformulars) werden die von Ihnen gemachten Angaben zwecks Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen, verarbeitet.

Rechtsgrundlage

Die Angaben im Rahmen der Kontaktaufnahme werden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet. Dieser Erlaubnistatbestand gestattet die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen des „berechtigten Interesses“ des Verantwortlichen, soweit nicht Ihre Grundrechte, Grundfreiheiten oder Interessen überwiegen. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Sie können dieser Datenverarbeitung jederzeit widersprechen, wenn Gründe vorliegen, die in Ihrer besonderen Situation bestehen und die gegen die Datenverarbeitung sprechen. Hierzu genügt eine E-Mail an info@comeed.ch

Dauer der Datenspeicherung

Die im Rahmen der Kontaktaufnahme gespeicherten personenbezogenen Daten werden gelöscht, wenn das mit der Kontaktaufnahme verbundene Anliegen vollständig geklärt ist und auch nicht damit zu rechnen ist, dass die konkrete Kontaktaufnahme in der Zukunft nochmal relevant wird.

d) Zusendung von Marketinginformationen

Soweit Sie im Zusammenhang mit einer Veranstaltung oder bei einer Bestellung eine entsprechende Einwilligungserklärung abgegeben haben, werden wir Ihnen entsprechende E-Mails mit weiteren Angeboten zu den jeweiligen Produkten zukommen lassen. Dies können neben Veranstaltungsnewsletter auch sonstige Informationen über unsere Leistungen und Angebote sein.

Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage hierfür ist Ihre Einwilligungserklärung (Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO). Sie können die Einwilligungserklärung jederzeit durch eine Nachricht an info@comeed.ch widerrufen. Bei Newslettern können Sie alternativ auch den „unsubscribe“-Link verwenden.

Speicherung der Daten

Ihre für den Bezug von Marketinginformationen erhobenen Kontaktdaten werden so lange verarbeitet, bis Sie Ihre Einwilligungserklärung widerrufen.

4. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, über die personenbezogenen Daten, die über Sie gespeichert wurden, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten. Zusätzlich haben Sie das Recht, auf Berichtigung unrichtiger Daten, das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung von zu umfangreich verarbeiteten Daten zu verlangen und das Recht auf Löschung von unrechtmäßig verarbeiteten bzw. zu lange gespeicherten personenbezogenen Daten (soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht und keine sonstigen Gründe nach Art. 17 Abs. 3 DSGVO entgegenstehen). Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Übertragung sämtlicher, von Ihnen an uns übergebene Daten in einem gängigen Dateiformat (Recht auf Datenportabilität), soweit Sie die Daten im Rahmen einer Einwilligungserklärung oder zur Erfüllung eines Vertrages an uns übergeben haben.

Soweit Sie gegen einzelne Verfahren auch ein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung haben, weisen wir im Rahmen der Beschreibung der einzelnen Verfahren darauf hin. Zur Ausübung Ihrer Rechte kontaktieren Sie bitte den Veranstalter bzw. dessen Datenschutzbeauftragten. Darüber hinaus haben Sie auch das Recht zur Beschwerde bei einer Datenschutz-aufsichtsbehörde. Eine Liste der deutschen und europäischen Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können folgendem Link entnommen werden: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

Lausanne, 15.April 2022