Allgemeine Teilnahmebedingungen für DAkkS-Veranstaltungen

17.01.2024

Nachfolgend werden die Allgemeinen Teilnahmebedingungen für verschiedene Veranstaltungsformate der DAkkS aufgeführt.

Inhalt

A Allgemeine Teilnahmebedingungen für Kundenveranstaltungen der DAkkS (u. a. DAkkS-Informationsveranstaltungen, die Akkreditierungskonferenz AKKKO, etc.) 2

1 Geltungsbereich 2
2 Registrierung des Teilnehmenden 2
3 Preisgestaltung 2
4 Stornierung und Rückerstattung 3
5 Vorbehalt 3
6 Datenerfassung 4
7 Haftung 4
8 Urheberrecht 4
9 Datenschutz 5
10 Schlussbestimmungen 5

B Allgemeine Teilnahmebedingungen für die DAkkS-Begutachterschulungen Fortbildungen-Level 3 & Erfahrungsaustausche 6

1 Geltungsbereich 6
2 Registrierung des Teilnehmenden 6
3 Preisgestaltung 6
4 Stornierung und Rückerstattung 7
5 Vorbehalt 7
6 Datenerfassung 8
7 Haftung 8
8 Urheberrecht 8
9 Datenschutz 8
10 Schlussbestimmungen 8

C Allgemeine Teilnahmebedingungen für die DAkkS-Begutachterschulungen Grundschulung. 9

1 Geltungsbereich 9
2 Registrierung des Teilnehmendes 9
3 Preisgestaltung 9
4 Stornierung und Rückerstattung 10
5 Vorbehalt 10
6 Datenerfassung 11
7 Haftung 11
8 Urheberrecht 11
9 Datenschutz 11
10 Schlussbestimmungen 11

A Allgemeine Teilnahmebedingungen für Kundenveranstaltungen der DAkkS (u. a. DAkkS-Informationsveranstaltungen, die Akkreditierungskonferenz AKKKO, etc.)

1 Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Teilnahmebedingungen der Deutschen Akkreditierungsstelle GmbH, Spittelmarkt 10, 10117 Berlin (nachfolgend „DAkkS“), gelten im Verhältnis zu den Veranstaltungsteilnehmenden (nachfolgend „Teilnehmende“) für die Teilnahme an einer Veranstaltung der DAkkS, die sich an akkreditierte und nicht akkreditierte Stellen und andere Interessierte (sog. „Kundenveranstaltung“) richtet.

2 Registrierung des Teilnehmenden

Die Anmeldung zu den Veranstaltungen der DAkkS erfolgt ausschließlich online und ist grundsätzlich bis zum Ablauf der angegebenen Anmeldefrist möglich, sofern die Veranstaltung nicht ausgebucht ist. Die Teilnehmeranzahl ist begrenzt. Die Tickets werden in der Reihenfolge der Bestellung vergeben.

Die Registrierung, Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung erfolgen über das Online-Formular auf dem Veranstaltungsportal der EventManager Online GmbH, Winterhuder Weg 29, 22085 Hamburg (nachfolgend EMO). Für die Nutzung ihrer Website durch den Teilnehmenden stellt EMO gesondert Allgemeine Geschäftsbedingungen.

Um an einer Veranstaltung teilnehmen zu dürfen, muss sich der Teilnehmende registrieren. Nach vollendeter Registrierung erhält der Teilnehmende eine Rechnung an die bei der Anmeldung hinterlegte E-Mail Adresse. **Mit der Registrierung erkennt der Teilnehmende den Weg der Rechnungslegung und Bezahlung an.** Die Registrierung ist erst mit der vollständigen Zahlung der Teilnahmegebühr abgeschlossen. Die Registrierungsbestätigung wird nach Eingang der Zahlung per E-Mail an die bei der Anmeldung hinterlegte E-Mail Adresse zugesandt. **Bei Nichtzahlung behält sich die DAkkS vor, den Platz auch noch kurzfristig an einen anderen Interessenten abzugeben.**

Erst mit Zugang der Registrierungsbestätigung erwirbt der Teilnehmende rechtsverbindlich die Berechtigung zur Teilnahme an der Veranstaltung. Eine Hotelreservierung o. Ä. ist mit der Registrierung nicht verbunden.

3 Preisgestaltung

Sofern die DAkkS Rabatte anbietet, so sind bei der Buchung die angegebenen Fristen zu berücksichtigen.

Im Falle von Rabatten für Behörden gilt § 1 Abs. 4 VwVfG. Sollte es sich bei der Anmeldung um keine Behörde im Sinne von § 1 Abs. 4 VwVfG handeln, behält sich die DAkkS vor, den Differenzbetrag nachträglich zu fordern.

Rabatte sind nicht kombinierbar.

4 Stornierung und Rückerstattung

Die Veranstaltungsteilnahme kann vor dem Veranstaltungstermin unter den folgenden Bedingungen über das Veranstaltungsportal von EMO kostenpflichtig storniert werden:

- Bei einer Stornierung, die **mehr als 35 Kalendertage** vor dem Veranstaltungstermin erfolgt, behält die DAkkS je registrierten Teilnehmenden eine Stornogebühr von **10 EUR** ein.
- Bei Stornierung, die **bis 25 Kalendertage** vor dem Veranstaltungstermin erfolgt, behält die DAkkS je registrierten Teilnehmenden eine Bearbeitungspauschale von **25% des Teilnehmerpreises** pro Veranstaltungstag (inkl. Stornogebühr) ein.
- Bei Stornierung, die **bis 15 Kalendertage** vor dem Veranstaltungstermin erfolgt, behält die DAkkS je registrierten Teilnehmenden eine Bearbeitungspauschale von **50% des Teilnehmerpreises** pro Veranstaltungstag (inkl. Stornogebühr) ein.
- Bei Stornierung, die **bis 10 Kalendertage** vor dem Veranstaltungstermin erfolgt, behält die DAkkS je registrierten Teilnehmenden eine Bearbeitungspauschale von **75% des Teilnehmerpreises** pro Veranstaltungstag (inkl. Stornogebühr) ein.
- Bei Stornierung, die **unter 10 Kalendertage** vor dem Veranstaltungstermin erfolgt, behält die DAkkS je registrierten Teilnehmenden eine Bearbeitungspauschale von **100% des Teilnehmerpreises** pro Veranstaltungstag (inkl. Stornogebühr) ein.

Bei kostenfreien Teilnahmen fallen bei einer Stornierung keinerlei Kosten für die Teilnehmenden an.

Die Rückerstattung der Teilnahmegebühr abzüglich der Bearbeitungspauschale bzw. Stornogebühr erfolgt über die DAkkS.

Die Benennung eines Ersatz-Teilnehmenden ist jederzeit, auch noch vor Ort zu Beginn der Veranstaltung, möglich. Der Teilnehmende trägt dafür Sorge, dass der Ersatz-Teilnehmer die Teilnahmebedingungen akzeptiert. Ist die Benennung eines Ersatz-Teilnehmenden mit einer Rücküberweisung von Teilnahmegebühren verbunden, fallen Stornogebühren in Höhe von 20 EUR an.

5 Vorbehalt

Die DAkkS behält sich Programmänderungen (z. B. Änderungen von Themen oder Referierenden) vor, ohne dass daraus Ansprüche jeglicher Art hergeleitet werden können, soweit dadurch der Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht verändert wird und die Änderung dem Teilnehmenden zumutbar ist.

Im Fall höherer Gewalt oder ähnlicher, von den Vertragspartnern nicht zu vertretender Behinderungen (z. B. Streik, Terroranschläge, Naturkatastrophen oder in Form von behördlicher Anordnung) ist die DAkkS von der Leistungspflicht befreit.

Die DAkkS hat das Recht, die Veranstaltung aus wichtigem Grund (z. B. mangels kostendeckender Teilnehmerzahl, wegen kurzfristiger Nichtverfügbarkeit eines Referierenden ohne Möglichkeit des Einsatzes eines angemessenen Ersatzes oder wegen Hotelschließung) auch noch kurzfristig abzusagen. Die Absage hat so unverzüglich wie möglich zu erfolgen. Die Teilnahmegebühr wird in voller Höhe erstattet. Weitergehende Kostenerstattungen (etwa Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall) oder ein weitergehender Schadensersatzanspruch sind ausgeschlossen.

Die DAkkS verpflichtet sich, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen alles Zumutbare zu unternehmen, um zu einer Behebung oder Begrenzung der Störung beizutragen.

Im Falle von Online-Veranstaltungen ist die DAkkS für technische Probleme, die die Teilnahme behindern, nur verantwortlich, wenn sie von der DAkkS reproduziert werden können. Technische Probleme durch IT-Einstellungen des Teilnehmenden oder Verbindungsprobleme (bspw. bei Einwahl mit einem Mobiltelefon) gehen nicht zu Lasten der DAkkS.

6 Datenerfassung

Im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit bedient sich EMO einer Datenverarbeitungsanlage und speichert, soweit erforderlich und im Rahmen des Bundesdatenschutzgesetzes zulässig, Kundendaten. Ein Datenschutzbeauftragter ist bestellt; die erhobenen Daten werden vertraulich behandelt und Dritten nicht zugänglich gemacht. Der Teilnehmende willigt ein, dass EMO seine Kundendaten erfasst, speichert, verarbeitet.

7 Haftung

Die DAkkS schließt eine Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern nicht Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betroffen sind. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Diese Haftungsbeschränkungen gelten auch beim Tätigwerden von Erfüllungsgehilfen der DAkkS.

8 Urheberrecht

Die Veranstaltungsunterlagen und Bildaufnahmen von der Veranstaltung sind urheberrechtlich geschützt. Ihre Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der DAkkS gestattet.

Online-Veranstaltungen dürfen nicht, auch nicht auszugsweise, abfotografiert, abgefilmt oder sonst aufgezeichnet werden.

9 Datenschutz

Mit Besuch der Veranstaltung erklären sich die Teilnehmenden damit einverstanden, dass während der Veranstaltung zum Zwecke der Qualitätssicherung und der Berichterstattung Foto-, Audio- und Filmaufnahmen von ihnen gemacht werden und diese unentgeltlich in Print- und Onlinepublikationen der DAkkS veröffentlicht werden.

Hinsichtlich der Verarbeitung der Aufnahmen und eines möglichen Widerspruchs wenden Sie sich bitte direkt an die folgende E-Mail-Adresse: Datenschutz@dakks.de.

10 Schlussbestimmungen

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Gerichtsstand ist Berlin.

B Allgemeine Teilnahmebedingungen für die DAkkS-Begutachterschulungen Fortbildungen-Level 3 & Erfahrungsaustausche

1 Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Teilnahmebedingungen der Deutschen Akkreditierungsstelle GmbH, Spittelmarkt 10, 10117 Berlin (nachfolgend „DAkkS“), gelten im Verhältnis zu den Veranstaltungsteilnehmenden (nachfolgend „Teilnehmende“) für die Teilnahme an einer DAkkS-Begutachterschulung Fortbildungen-Level 3 und Erfahrungsaustausche.

2 Registrierung des Teilnehmenden

Die Anmeldung zu den Veranstaltungen der DAkkS erfolgt ausschließlich online und ist grundsätzlich bis zum Ablauf der angegebenen Anmeldefrist möglich, sofern die Veranstaltung nicht ausgebucht ist. Die Teilnehmeranzahl ist begrenzt. Die Registrierung, Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung erfolgen über das Online-Formular auf dem Veranstaltungsportal der EventManager Online GmbH, Winterhuder Weg 29, 22085 Hamburg (nachfolgend EMO). Für die Nutzung ihrer Website durch den Teilnehmenden stellt EMO gesondert Allgemeine Geschäftsbedingungen.

Um an einer Veranstaltung teilnehmen zu dürfen, muss sich der Teilnehmende registrieren. Hierfür ist zunächst eine „Voranmeldung“ über EMO und die Prüfung der Teilnahmeberechtigung durch die DAkkS erforderlich. Die Interessenten werden dann über das Ergebnis der Prüfung informiert und erhalten im Falle einer Zusage eine E-Mail mit der Rechnung an die bei der Anmeldung hinterlegte E-Mail Adresse. **Mit der Registrierung erkennt der Teilnehmende den Weg der Rechnungslegung und Bezahlung an.** Die Registrierung ist erst mit der vollständigen Zahlung der Teilnahmegebühr abgeschlossen. Die Registrierungsbestätigung wird nach Eingang der Zahlung per E-Mail an die bei der Anmeldung hinterlegte E-Mail Adresse zugesandt. **Bei Nichtzahlung behält sich die DAkkS vor, den Platz auch noch kurzfristig an einen anderen Interessenten abzugeben.**

Erst mit Zugang der Registrierungsbestätigung erwirbt der Teilnehmende rechtsverbindlich die Berechtigung zur Teilnahme an der Veranstaltung. Eine Hotelreservierung o. Ä. ist mit der Registrierung nicht verbunden.

3 Preisgestaltung

Sofern die DAkkS Rabatte anbietet, so sind bei der Buchung die angegebenen Fristen zu berücksichtigen.

Im Falle von Rabatten für Behörden gilt § 1 Abs. 4 VwVfG. Sollte es sich bei der Anmeldung um keine Behörde im Sinne von § 1 Abs. 4 VwVfG handeln, behält sich die DAkkS vor, den Differenzbetrag nachträglich zu fordern.

Rabatte sind nicht kombinierbar.

4 Stornierung und Rückerstattung

Die Veranstaltungsteilnahme kann vor dem Veranstaltungstermin unter den folgenden Bedingungen über das Veranstaltungsportal von EMO kostenpflichtig storniert werden:

- Bei einer Stornierung, die **mehr als 35 Kalendertage** vor dem Veranstaltungstermin erfolgt, behält die DAkkS je registrierten Teilnehmenden eine Stornogebühr von **10 EUR** ein.
- Bei Stornierung, die **bis 25 Kalendertage** vor dem Veranstaltungstermin erfolgt, behält die DAkkS je registrierten Teilnehmenden eine Bearbeitungspauschale von **25% des Teilnehmerpreises** pro Veranstaltungstag (inkl. Stornogebühr) ein.
- Bei Stornierung, die **bis 15 Kalendertage** vor dem Veranstaltungstermin erfolgt, behält die DAkkS je registrierten Teilnehmenden eine Bearbeitungspauschale von **50% des Teilnehmerpreises** pro Veranstaltungstag (inkl. Stornogebühr) ein.
- Bei Stornierung, die **bis 10 Kalendertage** vor dem Veranstaltungstermin erfolgt, behält die DAkkS je registrierten Teilnehmenden eine Bearbeitungspauschale von **75% des Teilnehmerpreises** pro Veranstaltungstag (inkl. Stornogebühr) ein.
- Bei Stornierung, die **unter 10 Kalendertage** vor dem Veranstaltungstermin erfolgt, behält die DAkkS je registrierten Teilnehmenden eine Bearbeitungspauschale von **100% des Teilnehmerpreises** pro Veranstaltungstag (inkl. Stornogebühr) ein.

Bei kostenfreien Teilnahmen fallen bei einer Stornierung keinerlei Kosten für die Teilnehmenden an.

Die Rückerstattung der Teilnahmegebühr abzüglich der Bearbeitungspauschale bzw. Stornogebühr erfolgt über die DAkkS.

5 Vorbehalt

Die DAkkS behält sich Programmänderungen (z. B. Änderungen von Themen oder Referierenden) vor, ohne dass daraus Ansprüche jeglicher Art hergeleitet werden können, soweit dadurch der Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht verändert wird und die Änderung dem Teilnehmenden zumutbar ist.

Im Fall höherer Gewalt oder ähnlicher, von den Vertragspartnern nicht zu vertretender Behinderungen (z. B. Streik, Terroranschläge, Naturkatastrophen oder in Form von behördlicher Anordnung) ist die DAkkS von der Leistungspflicht befreit.

Die DAkkS hat das Recht, die Veranstaltung aus wichtigem Grund (z. B. mangels kostendeckender Teilnehmerzahl, wegen kurzfristiger Nichtverfügbarkeit eines Referierenden ohne Möglichkeit des Einsatzes eines angemessenen Ersatzes oder wegen Hotelschließung) auch noch kurzfristig abzusagen. Die Absage hat so unverzüglich wie möglich zu erfolgen. Die Teilnahmegebühr wird in voller Höhe erstattet. Weitergehende Kostenerstattungen (etwa Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall) oder ein weitergehender Schadensersatzanspruch sind ausgeschlossen.

Die DAkkS verpflichtet sich, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen alles Zumutbare zu unternehmen, um zu einer Behebung oder Begrenzung der Störung beizutragen.

Im Falle von Online-Schulungen ist die DAkkS für technische Probleme, die die Teilnahme behindern, nur verantwortlich, wenn sie von der DAkkS reproduziert werden können. Technische Probleme durch IT-Einstellungen des Teilnehmenden oder Verbindungsprobleme (bspw. bei Einwahl mit einem Mobiltelefon) gehen nicht zu Lasten der DAkkS.

6 Datenerfassung

Im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit bedient sich EMO einer Datenverarbeitungsanlage und speichert, soweit erforderlich und im Rahmen des Bundesdatenschutzgesetzes zulässig, Kundendaten. Ein Datenschutzbeauftragter ist bestellt; die erhobenen Daten werden vertraulich behandelt und Dritten nicht zugänglich gemacht. Der Teilnehmende willigt ein, dass EMO seine Kundendaten erfasst, speichert, verarbeitet.

7 Haftung

Die DAkkS schließt eine Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern nicht Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betroffen sind. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Diese Haftungsbeschränkungen gelten auch beim Tätigwerden von Erfüllungsgehilfen der DAkkS.

8 Urheberrecht

Die Veranstaltungsunterlagen und Bildaufnahmen von der Veranstaltung sind urheberrechtlich geschützt. Ihre Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der DAkkS gestattet.

Online-Schulungen dürfen nicht, auch nicht auszugsweise, abfotografiert, abgefilmt oder sonst aufgezeichnet werden.

9 Datenschutz

Mit Besuch der Veranstaltung erklären sich die Teilnehmenden damit einverstanden, dass während der Veranstaltung zum Zwecke der Qualitätssicherung und der Berichterstattung Foto-, Audio- und Filmaufnahmen von ihnen gemacht werden und diese unentgeltlich in Print- und Onlinepublikationen der DAkkS veröffentlicht werden.

Hinsichtlich der Verarbeitung der Aufnahmen und eines möglichen Widerspruchs wenden Sie sich bitte direkt an die folgende E-Mail-Adresse: Datenschutz@dakks.de.

10 Schlussbestimmungen

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Gerichtsstand ist Berlin.

C Allgemeine Teilnahmebedingungen für die DAkkS-Begutachterschulungen Grundschulung

1 Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Teilnahmebedingungen der Deutschen Akkreditierungsstelle GmbH, Spittelmarkt 10, 10117 Berlin (nachfolgend „DAkkS“), gelten im Verhältnis zu den Veranstaltungsteilnehmenden (nachfolgend „Teilnehmende“) für die Teilnahme an einer DAkkS- Begutachterschulung Grundschulung.

2 Registrierung des Teilnehmendes

Die Anmeldung zu den Veranstaltungen der DAkkS erfolgt ausschließlich online und ist grundsätzlich bis zum Ablauf der angegebenen Anmeldefrist möglich, sofern die Veranstaltung nicht ausgebucht

ist. Die Teilnehmeranzahl ist begrenzt. Die Registrierung, Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung erfolgen über das Online-Formular auf dem Veranstaltungsportal der EventManager Online GmbH, Winterhuder Weg 29, 22085 Hamburg (nachfolgend EMO). Für die Nutzung ihrer Website durch den Teilnehmenden stellt EMO gesondert Allgemeine Geschäftsbedingungen.

Um an einer Veranstaltung teilnehmen zu dürfen, muss sich der Teilnehmende registrieren. Hierfür ist zunächst eine „Voranmeldung“ über EMO und die Prüfung der Teilnahmeberechtigung durch die DAkkS erforderlich. Die Interessenten werden dann über das Ergebnis der Prüfung informiert und erhalten bei im Falle einer Zusage eine E-Mail mit der Rechnung an die bei der Anmeldung hinterlegte E-Mail Adresse. Mit der Registrierung erkennt der Teilnehmende den Weg der Rechnungslegung und Bezahlung an. Die Registrierung ist erst mit der vollständigen Zahlung der

Teilnahmegebühr abgeschlossen. Die Registrierungsbestätigung wird nach Eingang der Zahlung per E-Mail an die bei der Anmeldung hinterlegte E-Mail Adresse zugesandt. Bei Nichtzahlung behält sich

die DAkkS vor, den Platz auch noch kurzfristig an einen anderen Interessenten abzugeben.

Erst mit Zugang der Registrierungsbestätigung erwirbt der Teilnehmende rechtsverbindlich die Berechtigung zur Teilnahme an der Veranstaltung. Eine Hotelreservierung o. Ä. ist mit der Registrierung nicht verbunden.

3 Preisgestaltung

Sofern die DAkkS Rabatte anbietet, so sind bei der Buchung die angegebenen Fristen zu berücksichtigen.

Im Falle von Rabatten für Behörden gilt § 1 Abs. 4 VwVfG. Sollte es sich bei der Anmeldung um keine Behörde im Sinne von § 1 Abs. 4 VwVfG handeln, behält sich die DAkkS vor, den Differenzbetrag nachträglich zu fordern.

Rabatte sind nicht kombinierbar.

4 Stornierung und Rückerstattung

Die Veranstaltungsteilnahme kann vor dem Veranstaltungstermin unter den folgenden Bedingungen über das Veranstaltungsportal von EMO kostenpflichtig storniert werden:

- Bei einer Stornierung, die **mehr als 35 Kalendertage** vor dem Veranstaltungstermin erfolgt, behält die DAkkS je registrierten Teilnehmenden eine Stornogebühr von **50 EUR** ein.
- Bei Stornierung, die **bis 25 Kalendertage** vor dem Veranstaltungstermin erfolgt, behält die DAkkS je registrierten Teilnehmenden eine Bearbeitungspauschale von **25% des Teilnehmerpreises** pro Veranstaltungstag (inkl. Stornogebühr) ein.
- Bei Stornierung, die **bis 15 Kalendertage** vor dem Veranstaltungstermin erfolgt, behält die DAkkS je registrierten Teilnehmenden eine Bearbeitungspauschale von **50% des Teilnehmerpreises** pro Veranstaltungstag (inkl. Stornogebühr) ein.
- Bei Stornierung, die **bis 10 Kalendertage** vor dem Veranstaltungstermin erfolgt, behält die DAkkS je registrierten Teilnehmenden eine Bearbeitungspauschale von **75% des Teilnehmerpreises** pro Veranstaltungstag (inkl. Stornogebühr) ein.
- Bei Stornierung, die **unter 10 Kalendertage** vor dem Veranstaltungstermin erfolgt, behält die DAkkS je registrierten Teilnehmenden eine Bearbeitungspauschale von **100% des Teilnehmerpreises** pro Veranstaltungstag (inkl. Stornogebühr) ein.

Bei kostenfreien Teilnahmen fallen bei einer Stornierung keinerlei Kosten für die Teilnehmenden an.

Die Rückerstattung der Teilnahmegebühr abzüglich der Bearbeitungspauschale bzw. Stornogebühr erfolgt über die DAkkS.

5 Vorbehalt

Die DAkkS behält sich Programmänderungen (z. B. Änderungen von Themen oder Referierenden) vor, ohne dass daraus Ansprüche jeglicher Art hergeleitet werden können, soweit dadurch der Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht verändert wird und die Änderung dem Teilnehmenden zumutbar ist.

Im Fall höherer Gewalt oder ähnlicher, von den Vertragspartnern nicht zu vertretender Behinderungen (z. B. Streik, Terroranschläge, Naturkatastrophen oder in Form von behördlicher Anordnung) ist die DAkkS von der Leistungspflicht befreit.

Die DAkkS hat das Recht, die Veranstaltung aus wichtigem Grund (z. B. mangels kostendeckender Teilnehmerzahl, wegen kurzfristiger Nichtverfügbarkeit eines Referierenden ohne Möglichkeit des Einsatzes eines angemessenen Ersatzes oder wegen Hotelschließung) auch noch kurzfristig abzusagen. Die Absage hat so unverzüglich wie möglich zu erfolgen. Die Teilnahmegebühr wird in voller Höhe erstattet. Weitergehende Kostenerstattungen (etwa Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall) oder ein weitergehender Schadensersatzanspruch sind ausgeschlossen.

Die DAkkS verpflichtet sich, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen alles Zumutbare zu unternehmen, um zu einer Behebung oder Begrenzung der Störung beizutragen.

Im Falle von Online-Schulungen ist die DAkkS für technische Probleme, die die Teilnahme behindern, nur verantwortlich, wenn sie von der DAkkS reproduziert werden können. Technische Probleme durch IT-Einstellungen des Teilnehmenden oder Verbindungsprobleme (bspw. bei Einwahl mit einem Mobiltelefon) gehen nicht zu Lasten der DAkkS.

6 Datenerfassung

Im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit bedient sich EMO einer Datenverarbeitungsanlage und speichert, soweit erforderlich und im Rahmen des Bundesdatenschutzgesetzes zulässig, Kundendaten.

Ein Datenschutzbeauftragter ist bestellt; die erhobenen Daten werden vertraulich behandelt und Dritten nicht zugänglich gemacht. Der Teilnehmende willigt ein, dass EMO seine Kundendaten erfasst, speichert, verarbeitet.

7 Haftung

Die DAkkS schließt eine Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern nicht Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betroffen sind. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Diese Haftungsbeschränkungen gelten auch beim Tätigwerden von Erfüllungsgehilfen der DAkkS.

8 Urheberrecht

Die Veranstaltungsunterlagen und Bildaufnahmen von der Veranstaltung sind urheberrechtlich geschützt. Ihre Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der DAkkS gestattet.

Online-Schulungen dürfen nicht, auch nicht auszugsweise, abfotografiert, abgefilmt oder sonst aufgezeichnet werden.

9 Datenschutz

Mit Besuch der Veranstaltung erklären sich die Teilnehmenden damit einverstanden, dass während der Veranstaltung zum Zwecke der Qualitätssicherung und der Berichterstattung Foto-, Audio- und Filmaufnahmen von ihnen gemacht werden und diese unentgeltlich in Print- und Onlinepublikationen der DAkkS veröffentlicht werden.

Hinsichtlich der Verarbeitung der Aufnahmen und eines möglichen Widerspruchs wenden Sie sich bitte direkt an die folgende E-Mail-Adresse: Datenschutz@dakks.de.

10 Schlussbestimmungen

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Gerichtsstand ist Berlin.